	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

## INTRODUCCIÓN

La compañía DYALCO CNC LTDA., conforme lo establecido en la normatividad legal vigente, Y en cumplimiento de la ley 1581 de 2012, por el cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, garantiza la protección de los Derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía, con el propósito de que todas las actuaciones que se realicen se rijan por los principios de buena fe, legalidad, veracidad, seguridad, confidencialidad, transparencia y proporcionalidad. Implementamos esta Política de manejo de Datos Personales donde encontrará todos los lineamientos, bajo los cuales DYALCO CNC LTDA, efectuará el tratamiento de sus datos personales, sus derechos como Titular, así como los procedimientos que existen para el ejercicio de los mismos.


El derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y garantiza a todas las personas poder de decisión y control sobre su información personal. Teniendo en cuenta estos lineamientos DYALCO CNC LTDA se acoge a tales disposiciones teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto social constantemente está recolectando información y bases de datos debido a su interrelación con clientes,proveedores,accionistas, empleados, asociados comerciales, y prospectos potenciales.

## OBJETIVO

En esta Política de manejo de Datos Personales (En adelante, la política) tiene como objetivo diseñar todos los lineamientos, bajo los cuales DYALCO CNC LTDA, efectuará el tratamiento de sus datos personales, la finalidad, sus derechos como Titular, así como los procedimientos que existen para el ejercicio de estos Derechos, al igual también se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad de los datos obtenidos de acuerdo a los lineamientos legalmente establecidos, en nuestra interrelación con de clientes,proveedores,socios.empleados, asociados comerciales, prospectos.

## DEFINICIONES: Para efectos de la presente política se entiende por:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS FRENTE A LA COMPAÑÍA.**

a) Derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que posea DYALCO CNC LTDA en sus bases de datos, en cualquier momento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;


b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

c) Derecho a ser informado por DYALCO CNC LTDA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley de Habeas Data y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de

Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

f) Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido compartidos voluntariamente con DYALCO CNC LTDA.


### **CASOS EN LOS QUE DYALCO CNC LTDA NO REQUIERE AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE TENGA EN SU PODER.**

La autorización del Titular de los datos no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### **DEBERES QUE TIENE DYALCO CNC LTDA CON RESPECTO A LOS TITULARES DE LOS DATOS.**

- a) DYALCO CNC LTDA reconoce y garantiza que los datos personales son propiedad del titular de los mismos, y que únicamente tales personas podrán decidir sobre estos, diseñara procedimientos internos para garantizar al Titular de los datos, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) DYALCO CNC LTDA protege la información de los datos personales que recolecta, en bases de datos seguras, estas sólo pueden ser leídas por medio de herramientas especiales para dicho fin y bajo los permisos específicos. De igual manera, emplea un sistema de firewall, sistemas de detección y prevención de intrusos y herramientas de detección de virus; las cuales permiten proteger los datos almacenados de ingresos de personas no autorizadas y previenen que los virus informáticos penetren en los sistemas de la compañía. Adicionalmente, se informa que los Empleados, se encuentran obligados a cumplir con la

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

Confidencialidad de toda la información a la que puedan tener acceso; así como las restricciones que la compañía ha establecido para acceder a los sistemas informáticos, garantizando el buen manejo de la información y la seguridad de la misma.

c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos definidos por la ley vigente;


d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;

f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley vigente y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.

#### **TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS:**

DYALCO CN LTDA, informa al titular de Los datos y este así lo acepta de manera expresa y voluntaria que la información consignada en nuestras bases de datos será recopilada y almacenada para los usos que a continuación se enuncian:

- Campañas de publicidad y marketing sobre de los productos fabricados y/o comercializados al igual que todos los servicios ofrecidos.
- Estudios estadísticos sobre la composición, ubicación y demás características de nuestros clientes, proveedores, accionistas, empleados, asociados comerciales y con el fin de realizar campañas de marketing, campañas de promoción y prevención, campañas de posicionamiento de marca, campañas de evaluación de nuestros servicios y/o productos, Campañas de fidelización y en general cualquier tipo de campañas en cualquier medio que busquen mejorar nuestra relación comercial y laboral.
- Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento de servicio postventa.
- Mantener actualizada toda nuestra información a nivel Contable, Comercial, Laboral y demás sistemas informativos. Realizar los pagos y/o la gestión de cobros con nuestros clientes, proveedores y/o empleados. Dar respuesta a la gestión de Peticiones Quejas y Reclamos. Vinculación como contratista o proveedor.
- Control y prevención del fraude.
- Control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

- Reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

**REQUISITOS PARA LA ATENCION DE RECLAMOS, RECTIFICACIONES, ACTUALIZACION O SUPRECION DE DATOS:**

DYALCO CN LTDA para hacer efectivo la atención de reclamos, rectificaciones, actualización o supresión de datos personales ha definido los siguientes lineamientos:

El titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado debe enviar una solicitud al correo electrónico [info@dyalcocnc.com](mailto:info@dyalcocnc.com) escribiendo en el asunto base de datos, dicha solicitud debe incluir como mínimo la siguiente información:

Fecha de Solicitud.

Nombre y apellidos/Razón Social

Tipo y número de documento de identificación.

Cargo/ Ocupación.


Teléfonos fijos o celulares de contacto.

Correo electrónico.

Adjuntar archivo con fotocopia del documento de identificación.

Descripción clara y detallada de los hechos que dan lugar al reclamo, rectificación, actualización o supresión de datos.

El término estipulado para la atención de la solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del correo electrónico, cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se le informara al interesado los motivos de la demora y la nueva fecha en la cual se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá ser superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

**VIGENCIA DE LA POLITICA DE USO DE DATOS PERSONALES Y ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS DE DYALCOCNC LTDA:**


Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta política, todos los futuros cambios y o modificaciones estarán disponibles para consulta libre atreves de los siguientes medios:

- En nuestra página web [www.dyalcocnc.com](http://www.dyalcocnc.com)
- Atraves del último correo proporcionado por el titular de los datos.
- En todos los correos corporativos de la compañía se adjuntaran links que lleva a nuestra política de tratamiento de datos.

Esta política aplica a la base de datos que administra DYALCO CNC LTDA desde la autorización por parte del titular del dato y hasta que la finalidad para la cual fue registrado sea agotada.

Todos nuestros clientes, proveedores, socios, empleados, asociados comerciales, prospectos y todas aquellas personas naturales o jurídicas que en función de nuestro objeto social registren sus datos personales en nuestras bases de datos podrán aceptar nuestra política de tratamiento de datos personales y otorgar autorización por los siguientes medios:

- Autorización de manera escrita mediante registro físico debidamente diligenciado.
- Atraves de nuestra página web [www.dyalcocnc.com](http://www.dyalcocnc.com) en los formularios de contacto, aquí tendrán a su disposición la política y solo podrán registrar su información una vez realicen los procedimientos para aceptar la política y otorgar la autorización.
  
- Mediante correo electrónico, todos los correos electrónicos que sean registrados por cualquier canal recibirán texto de la política, y solo aquellos que acepten la política y emitan autorización continuaran en nuestra base de datos.

	<b>Política Manejo de Información y Datos Personales.</b>	<b>Área: Legal y Jurídica</b>
		<b>Versión: PMDP-001</b>
		<b>Fecha Elaboración: 01-Agosto-2016</b>
		<b>Vigencia Desde: Agosto-2016</b>

**EN EL MOMENTO QUE ACEPTA NUESTRA POLITICA:**

- Declara que conoce, entiende y acepta la política de uso de datos personales y la forma de administrar la base de datos de DYALCO CNC LTDA, para el manejo de la información personal.
- Manifiesta que ha consentido libre y expresamente la inclusión de sus datos personales, y que autoriza el uso para los fines previstos en esta política.
- Declara que cada uno de los datos registrados son verdaderos.

DYALCO CNC LTDA en su calidad de responsable de tratamiento de datos personales, atreves de la presente política informa sus datos de identificación:

Razón Social: Dyalco Cnc Ltda

NIT: 900314393-2

Domicilio: Carrera 79G N° 58L-79 sur P01

Correo Electrónico: [info@dyalcocnc.com](mailto:info@dyalcocnc.com)



**Política Manejo de Información y Datos  
Personales.**

**Área: Legal y Jurídica**

**Versión: PMDP-001**

**Fecha Elaboración:  
01-Agosto-2016**

**Vigencia Desde:  
Agosto-2016**